

# Deelnemen BlueJeans

Je hebt een uitnodiging via Moodle of e-mail ontvangen om deel te nemen aan een online onderwijsbijeenkomst. Hiervoor wordt applicatie BlueJeans gebruikt.

Deelnemen aan deze videoconferentie kan thuis of onderweg met een pc/laptop en ook met je tablet of smartphone. Je kunt desnoods ook met een telefoon inbellen (alleen audio).

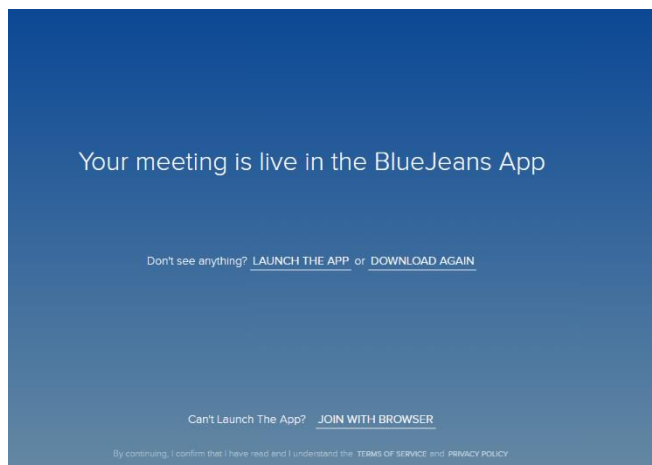
## *Voorwaarden voor een succesvolle conferentie*

- Gebruik een headset voor goede verzending en ontvangst van geluid.
- Stabiele verbinding:
  - PC of laptop: aanbevolen wordt om een bekabelde internetverbinding te gebruiken
  - Smartphone/tablet: kan via wifi i.v.m. lagere bandbreedte.
- Ga in een rustige ruimte zitten. Zit i.v.m. met lichtkwaliteit, niet voor een raam en check het geluid van je microfoon.

## *Instructie*

Klik op de link die in de uitnodiging of op Moodle staat.

**Klik op 'Join Meeting' en volg de stappen die in beeld verschijnen.**



Een app wordt dan op je device (laptop/pc/smartphone/tablet) geïnstalleerd. Het is noodzakelijk dat je installatierechten op je device hebt. Heb je deze niet zie dan bij '**probleemoplossing**'. Het installeren van de app is volkomen veilig en duurt ongeveer 1 à 2 minuten en slechts 1 x maal per device nodig.

Maak je gebruik van een app op je telefoon/tablet/laptop (downloaden in Apple Appstore of Google Playstore) dan kan je inloggen via de MEETING ID. Het meeting ID is ook het nummer dat op het einde in de link staat.

**Test je verbinding 10 minuten vooraf**, zo test je of je camera, speakers en microfoon goed staan ingesteld. Dat kan via een testconferentie: <http://bluejeans.com/111>

Het kan zijn dat je te vroeg bent, dan zie je:

Waiting for moderator to start the meeting

[Start meeting as moderator](#)

### *Probleemoplossing*

Mocht installatie niet lukken ga dan via de browser Chrome naar [www.bluejeans.com](http://www.bluejeans.com).

- Klik in de site op **'Join Meeting'**
- Hierna moet je het ID-nummer van de sessie handmatig intypen. Het meeting ID is ook het nummer dat op het einde in de link staat.
- Volg de aanwijzingen in het scherm en klik op **'join with browser'** en niet op 'download&join'
- In deze procedure moet je 2x je naam invullen, met deze naam ben je ook zichtbaar in de video-conferentie.

Ik heb wel een link maar geen Meeting ID:

- Het meeting ID is ook het nummer dat op het einde in de link staat ([www.bluejeans.com/nummer](http://www.bluejeans.com/nummer))

Ik heb geen laptop of app tot mijn beschikking:

- Je kunt met een telefoon inbellen: vanuit Nederland +31.20.808.2256

13 maart 2020

[video@zuyd.nl](mailto:video@zuyd.nl) | [onderwijsvraag@zuyd.nl](mailto:onderwijsvraag@zuyd.nl)